

ACUERDO DE EXPORTACIÓN

ENAGIC PARAGUAY utiliza este documento para exportar productos. Debe ser presentado, leído y firmado junto con una copia del documento de identidad personal.

Impuestos y envíos internacionales

- 1.** Los aranceles aduaneros y los impuestos de exportación aplicables a la mercadería en Paraguay están incluidos en los precios fijados por ENAGIC PARAGUAY.
- 2.** Los aranceles aduaneros y los impuestos de importación aplicables a la mercadería en el país de destino no se encuentran incluidos en los precios fijados por ENAGIC PARAGUAY.
- 3.** La compra de productos en ENAGIC PARAGUAY y su envío al extranjero está sujeta a aranceles o impuestos aduaneros al cruzar fronteras internacionales.
- 4.** Para compras y envíos internacionales, el comprador es responsable de los impuestos y cargos aduaneros aplicables. ENAGIC PARAGUAY recomienda contratar un despachante aduanero local para facilitar el proceso y evitar inconvenientes.
- 5.** ENAGIC PARAGUAY no garantiza porcentajes exactos ni pagos adicionales sobre el valor de los productos. Verifique esta información antes de comprar con su despachante aduanero.
- 6.** El código arancelario utilizado para la importación de nuestros equipos es: 8421.21.00.
- 7.** El pago depende del origen, tipo, valor y peso de la mercancía, y estas variables varían según el país de destino.
- 8.** Los productos se entregarán después de pagar todos los aranceles e impuestos.
- 9.** Para agilizar la entrega tras la llegada de su mercancía al país o aduana, debe coordinar con el despachante aduanero local y contactar a la empresa de logística para el pago de impuestos o cargos requeridos por aduana. Un pago tardío puede generar cargos adicionales. Tenga su número de rastreo y monitoree el envío. ENAGIC PARAGUAY no se responsabiliza por este trámite.
- 10.** Si el cliente se retrasa en pagar los impuestos aduaneros o en reclamar su mercancía, las autoridades del país de destino pueden aplicar sus propias políticas, como declarar el producto en abandono y proceder a destruir la mercancía. Estas condiciones dependen de cada país. Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del cliente o comprador gestionar estos trámites.
- 11.** ENAGIC PARAGUAY asegura la mercancía desde su salida de la oficina en Hernandarias, Alto Paraná, hasta la llegada a la aduana del país de destino.
- 12.** El vendedor o distribuidor y el comprador son responsables de la compra, venta y envío de productos fuera de Paraguay.

ENAGIC PARAGUAY

Calle Gabriel Casaccia c/ Emilio Bobadilla
Paraná Country Club, Hernandarias - Alto Paraná
C.P. 100519 - Paraguay

Tel./WhatsApp: +595 975 408411 / **E-mail:** ventas@enagic.com.py / **Web:** www.enagic.com.py

01/03/2026.



13. Si se requiere servicio o mantenimiento profesional por parte de ENAGIC PARAGUAY, el comprador acepta enviar la máquina a Paraguay o a una sucursal oficial de ENAGIC, cubriendo todos los costos de envío internacional, impuestos de exportación y cualquier otro gasto relacionado.

14. ENAGIC solo cuenta con oficinas oficiales en tres países de América Latina: Brasil, México y Paraguay.

15. Enagic no cuenta con técnicos que realicen mantenimiento o reparaciones a domicilio alrededor del mundo. La compra de refacciones, consumibles o cualquier accesorio para su máquina se recomienda hacer directamente a través de las oficinas oficiales ya mencionadas.

Cancelaciones o devoluciones

1. El cliente puede presentar cualquier reclamo o solicitar una devolución o cancelación. Consulte la Política de Devoluciones para más detalles.

2. En caso de que el cliente cancele su compra antes de que la mercancía le llegue a su destino o bien, rechace la mercancía en la aduana por motivos ajenos a ENAGIC PARAGUAY (como por ejemplo, negarse a pagar los impuestos), puede solicitar la cancelación de la mercancía y devolución de su dinero siempre y cuando respete la política de devoluciones ya que en algunas ocasiones ENAGIC PARAGUAY podría recuperar la mercancía pero en algunas otras ésta podría no recuperarse.

Declaro que he leído y entendido íntegramente el contenido expuesto en el presente documento.

Nombre del Comprador: _____.

Firma: _____

Fecha: _____.

ENAGIC PARAGUAY

Calle Gabriel Casaccia c/ Emilio Bobadilla
Paraná Country Club, Hernandarias - Alto Paraná
C.P. 100519 - Paraguay

Tel./WhatsApp: +595 975 408411 / E-mail: ventas@enagic.com.py / Web: www.enagic.com.py